



Ethikkodex

Klassifizierung: intern

Version: 1.2



Provisionslösungen für Versicherungen,
Banken und Finanzvertriebe

FiANTEC Provisionslösungen GmbH

Im Technologiepark 1

15236 Frankfurt (Oder)

Geschäftsführer Andreas Adam

Amtsgericht Frankfurt Oder HRB 3858

<https://fiantec.de>

Änderungshistorie

Version	Datum	Bemerkung / Änderung
1.0	08.09.2024	Review GL und Einarbeitung Anpassungen
1.1	11. Okt. 2024	Freigabe v1.1 durch GL
1.2	3. Feb. 2025	Kapitel 1 ergänzt um UN Charta für Menschenrechte und Erklärung der ILO

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung und Gültigkeitsbereich.....	4
2	Unternehmenswerte	4
3	Grundlegende Prinzipien.....	5
3.1	Demokratische Grundwerte	5
3.2	Verantwortung	5
3.3	Integrität und Ehrlichkeit.....	6
3.4	Respekt und Fairness	6
3.5	Vertraulichkeit	7
3.6	Compliance und Vermeidung von Interessenkonflikten.....	7
4	Unsere wichtigsten Handlungsfelder.....	8
4.1	Nachhaltiges Wirtschaften, Sicherung Arbeitsplätze	8
4.2	Unternehmensethik.....	8
4.3	Digitalisierung und Innovation.....	9
4.4	Verantwortungsvoller Umgang mit Daten: Datenschutz	9
4.5	Nachhaltiger Umgang mit Ressourcen: Energieverbrauch, Elektroschrott	9
4.6	Nachwuchsförderung: Engagement in der Bildung	9
4.7	Förderung guter Arbeitsbedingungen.....	10
4.8	Diversität und Vielfalt	10
5	Aufbau der ESG Richtlinien bei FiANTEC	11
6	Nachhaltigkeitsprozess.....	12

1 Einleitung und Gültigkeitsbereich

Dieser Ethikkodex soll dazu dienen, Grundwerte der FiANTEC festzuhalten und unseren Beschäftigten eine Richtlinie und Unterstützung für Entscheidungen im beruflichen Alltag zu bieten. Durch die Festlegung bindender ethischer Standards soll nachhaltiges und ethisches Verhalten gefördert werden, zugleich können so auch Interessen unserer Partner und Kunden gewahrt und Risiken vermieden werden.

Der Ethikkodex ist verbindlich für alle Personen in einem Anstellungs-, Ausbildungs- oder Praktikumsverhältnis bei FiANTEC.

FiANTEC bekennt sich zur UN Charta der Menschenrechte¹ und der Erklärung der ILO über grundlegende Prinzipien und Rechte bei der Arbeit². Der Ethikkodex und alle weiteren Regelungen bei FiANTEC bauen auf diesem Grundverständnis und Wertegerüst auf.

2 Unternehmenswerte

Als FiANTEC streben wir nach nachhaltigem Wachstum, Innovation und Markterfolg. Unser unternehmerisches Ziel ist es, qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen, die den Bedürfnissen unserer Kunden gerecht werden. Wir sind bestrebt, unsere Position in unserer Branche zu stärken und erkennen an, dass unser Erfolg untrennbar mit der Unterstützung und dem Engagement unserer Mitarbeitenden verbunden ist.

Unsere Unternehmenswerte sind eine wesentliche Säule von FiANTEC. Sie dienen als Orientierung und helfen allen Mitarbeitenden, von der Belegschaft bis zur Geschäftsleitung, als Kompass in ihrer täglichen Arbeit. Wir verpflichten uns zu Integrität, Ehrlichkeit und ethischem Verhalten in allen Bereichen unseres Geschäfts. Kundenorientierung steht bei uns an erster Stelle, und wir streben danach, durch Innovation und kontinuierliche Verbesserung einen Mehrwert für unsere Kunden zu schaffen. Wir übernehmen Verantwortung für unsere Handlungen und deren Auswirkungen auf die Gesellschaft und die Umwelt und behandeln alle Personen mit Respekt, Würde und Fairness. Teamarbeit ist für uns von entscheidender Bedeutung, während wir uns gleichzeitig zu nachhaltigem Wirtschaften und sozialer Verantwortung bekennen.

FiANTEC übernimmt eine Verantwortung für das Wohlergehen und die Entwicklung seiner Mitarbeitenden. Wir setzen uns dafür ein, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, das von Respekt, Fairness und Zusammenarbeit geprägt ist. Unser Unternehmen investiert in die Weiterbildung und be-

¹ [Allgemeine Erklärung der Menschenrechte - Vereinte Nationen - Regionales Informationszentrum für Westeuropa](https://unric.org/de/allgemeine-erklaerung-menschenrechte/) <https://unric.org/de/allgemeine-erklaerung-menschenrechte/>

² [Erklärung der ILO über grundlegende Prinzipien und Rechte bei der Arbeit | International Labour Organization](https://www.ilo.org/de/resource/erklaerung-der-ilo-ueber-grundlegende-prinzipien-und-rechte-bei-der-arbeit) <https://www.ilo.org/de/resource/erklaerung-der-ilo-ueber-grundlegende-prinzipien-und-rechte-bei-der-arbeit>

rufliche Entwicklung seiner Mitarbeitenden, um ihr Potenzial zu fördern und sie bei ihrer beruflichen Entwicklung zu unterstützen. Darüber hinaus bieten wir faire Arbeitsbedingungen und eine angemessene Vergütung, um ein motivierendes Arbeitsumfeld zu schaffen. FiANTEC kann nur dann erfolgreich sein, wenn auch die Mitarbeitenden Verantwortung für den wirtschaftlichen Erfolg des Unternehmens übernehmen. Der persönliche Erfolg ist oft eng mit dem Erfolg des Unternehmens verbunden. Initiative, Innovationsgeist und Einsatzbereitschaft, aber auch Effizienz, Qualitätsbewusstsein, gute Kommunikation und Teamleistung sind wesentliche Faktoren für den Erfolg von FiANTEC.

Diese Werte bilden das Fundament unserer nachhaltigen und ethischen Unternehmenskultur und leiten unser Handeln und unsere Entscheidungen jeden Tag.

3 Grundlegende Prinzipien

Dieses Kapitel legt die ethischen Prinzipien fest, die unser Handeln und unsere Entscheidungsfindung leiten. Sie spiegeln die Werte unserer Organisation wider und dienen als Leitfaden für ethisch verantwortungsbewusstes Verhalten. Wir verpflichten uns zur kontinuierlichen Einhaltung und Förderung dieser Standards, auch wenn ethische Entscheidungen manchmal schwierig sein können.

3.1 Demokratische Grundwerte

Demokratische Grundwerte sind unerlässlich in einer zunehmend komplexen und vielfältigen Welt und insbesondere in einem Unternehmen wie FiANTEC, das Menschen aus unterschiedlichsten Hintergründen und Lebenswegen vereint. Wir setzen uns für einen weltoffenen, demokratischen Umgang ein, in der das gemeinsame Leben, Lernen und Arbeiten weiterhin Teil unseres Alltags ist.

3.2 Verantwortung

Unternehmerisch handeln heißt Chancen wahrzunehmen, Risiken zu erkennen und Verantwortung zu übernehmen. Unternehmerische Verantwortung umfasst die Verpflichtung des Unternehmens, nicht nur wirtschaftliche, sondern auch soziale und ökologische Interessen zu berücksichtigen und die Einhaltung dieser Interessen zu organisieren. Dies bedeutet, ethische Geschäftspraktiken zu fördern, faire Arbeitsbedingungen zu schaffen, die Umwelt zu schützen und zur Gemeinschaft beizutragen.

Unternehmen bestehen allerdings auch aus einer Gemeinschaft von handelnden Individuen und der Erfolg eines Unternehmens hängt maßgeblich vom Handeln aller Beteiligten ab.

Unser Verständnis ist, dass in einer solchen Gemeinschaft jede und jeder von den Führungskräften bis hin zu den Praktikanten Verantwortung für den eigenen Arbeitsbereich, das Miteinander, die anzustrebenden Verbesserungen, die Kommunikation, die Planung und die Arbeitsumsetzung trägt. Unsere Überzeugung ist, dass die Mitarbeitenden Individuen und Teil des Ganzen zugleich sind.

3.3 Integrität und Ehrlichkeit

Wir legen großen Wert auf offene Kommunikation und Transparenz im Umgang miteinander sowie mit unseren Kunden und Partnern. Wir teilen relevante Informationen klar und zeitnah und fördern eine Kultur des Austauschs, in der sowohl Erfolge als auch Herausforderungen thematisiert werden. Durch diese Offenheit schaffen wir Vertrauen und stärken unsere internen und externen Beziehungen.

Unser Ziel ist es, als FiANTEC und als Einzelpersonen langfristig hinter unseren Projekten und Produkten zu stehen. Wir handeln verantwortungsvoll mit Informationen, setzen realistische Erwartungen und folgen hohen ethischen Standards. Zusagen werden eingehalten, Verantwortlichkeiten klar abgegrenzt und kommuniziert.

Wir fördern eine Kultur, in der Feedback geschätzt und als Chance zur Verbesserung genutzt wird. Feedback nehmen wir konstruktiv auf und optimieren dadurch unsere Prozesse und Ergebnisse. Entscheidungen treffen wir fair und transparent, um Missverständnisse zu vermeiden.

Durch Integrität und Ehrlichkeit schaffen wir ein vertrauensvolles Arbeitsumfeld, in dem jeder gehört, verstanden und respektiert wird. So stellen wir sicher, dass unsere Beziehungen zu Kunden und Partnern auf einer soliden Basis stehen und wir gemeinsam nachhaltige Erfolge erzielen.

3.4 Respekt und Fairness

Wir verpflichten uns, alle Personen unabhängig von ihrer Stellung, ethnischer Zugehörigkeit, Geschlecht, Religion, Weltanschauung, Behinderung, Alter oder sexueller Identität mit Respekt und Würde zu behandeln.

Wir respektieren die Meinungen, Ideen und Beiträge anderer, selbst wenn sie nicht mit unseren eigenen übereinstimmen. Wir fördern eine offene und respektvolle Kommunikation und gehen proaktiv aufeinander zu, wenn Konfliktpotenzial besteht. Dabei akzeptieren wir den Standpunkt der anderen Partei. Unterschiedliche Perspektiven betrachten wir als wichtige Ressource und Stärke der FiANTEC.

Feedback ist gewünscht. Dabei stehen wir dazu, dass Feedback ehrlich, fair und konstruktiv sein muss. Wir wünschen uns, dass in unserem Unternehmen alle Mitarbeitenden offen für Feedback sind.

Im Falle eines Konflikts verhalten wir uns respektvoll und fair. Wir bemühen uns, Konflikte auf konstruktive und faire Weise zu lösen, indem wir offen kommunizieren, Missverständnisse klären und nach einer gemeinsamen Lösung suchen. Persönliche Angriffe oder Abwertungen werden unter allen Umständen vermieden.

3.5 Vertraulichkeit

Der verantwortungsvolle Umgang mit Daten steht im Zentrum unserer Unternehmenswerte und ist für uns und unsere Kunden von höchster Bedeutung. Wir respektieren und schützen das Recht auf informationelle Selbstbestimmung und sehen es als unsere Pflicht an, dieses zu wahren. Deshalb setzen wir auf einen datensparsamen Ansatz, bei dem der Umgang mit Daten stets transparent dokumentiert und klar kommuniziert wird.

Unsere Softwarelösungen und Arbeitsprozesse sind darauf ausgerichtet, höchste Datenschutzstandards einzuhalten und kontinuierlich weiterzuentwickeln. Unsere Datenschutz- und Informationssicherheitsstandards und -verfahrensweisen sind in unserem Informations Sicherheits Management System (ISMS) dokumentiert. So stellen wir sicher, dass der Schutz von Daten ein integraler Bestandteil unseres Handelns bleibt.

3.6 Compliance und Vermeidung von Interessenkonflikten

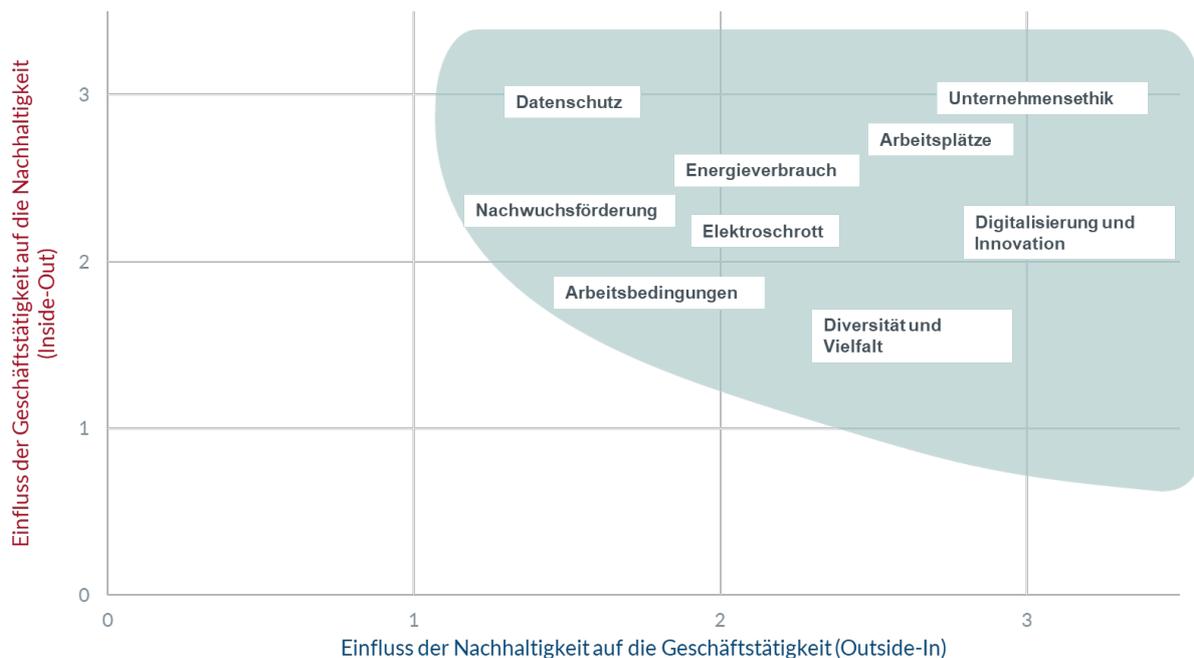
Alle handelnden Akteure halten sich an Gesetze und Vorschriften. Da viele unserer Kunden aus ähnlichen oder angrenzenden Branchen kommen, ist es uns besonders wichtig, Interessenkonflikte zu vermeiden, um unsere Integrität zu wahren. Bereits bei der Akquise berücksichtigen wir, welche bestehenden Kundenbeziehungen und Projekte einer neuen Zusammenarbeit entgegenstehen könnten. Ebenso reduzieren wir mögliche interne Interessenkonflikte durch Rollenordnung und klare Verantwortlichkeiten.

Laufende Projekte werden kontinuierlich überwacht, um bei möglichen Interessenskonflikten schnell handeln zu können.

Die Weiterverwendung vertraulicher Kundendaten für andere Kunden ist für uns in jedem Fall ausgeschlossen.

4 Unsere wichtigsten Handlungsfelder

Wie viele unserer Kunden haben wir uns der nachhaltigen Entwicklung unseres Unternehmens verschrieben und streben in den kommenden Jahren die praktische Umsetzung von Maßnahmen an, die mit unseren Nachhaltigkeitszielen übereinstimmen. Unsere wesentlichen Ziele umfassen nachhaltiges Wirtschaften, die Förderung guter Arbeitsbedingungen, den verantwortungsbewussten Umgang mit Daten sowie Engagement in der Bildung und nachhaltigen Umgang mit Ressourcen.



4.1 Nachhaltiges Wirtschaften, Sicherung Arbeitsplätze

Als Wirtschaftsunternehmen haben wir eine Verpflichtung zur Gewinnerzielung. Diesem Ziel haben wir ein zweites Ziel zur Seite gestellt: Die Verpflichtung zum nachhaltigen Wirtschaften.

Nachhaltiges Wirtschaften bedeutet für uns, neben dem Gewinn insbesondere auch die mittel- und langfristige Entwicklung, sowie ökologische und soziale Aspekte zu berücksichtigen. Auf diese Weise streben wir über die Jahre hinweg Wachstum und Stabilität an und sichern Arbeitsplätze.

4.2 Unternehmensethik

Bei unseren Geschäftsentscheidungen berücksichtigen wir die Nachhaltigkeitsaspekte nach den ESG-Prinzipien und orientieren uns an den Ergebnissen unserer Wesentlichkeitsanalyse. Dadurch konzentrieren wir uns bei unseren Entscheidungen auf diejenigen Bereiche, bei denen wir von außen wesentlich beeinflusst werden und auch wir andere wesentlich beeinflussen.

Wir etablieren ESG-Standards für FiANTEC und motivieren durch unser Handeln auch die Berücksichtigung von ESG-Standards bei unseren Partnern und Lieferanten.

4.3 Digitalisierung und Innovation

Als IT-Unternehmen mit dem Fokus Provisionsabrechnung und Vertriebspartnermanagement sind wir fester Bestandteil von Digitalisierungs- und Innovationsstrategien bei unseren Kunden. Nachhaltiges Wirtschaften ist uns damit nur dann möglich, wenn wir in der Produktentwicklung Digitalisierung und Innovation als Garant und Chance für unser Geschäftsmodell begreifen.

Auch die internen Abläufe werden unter dem Blickwinkel der Digitalisierung und Innovation regelmäßig und stetig verbessert.

4.4 Verantwortungsvoller Umgang mit Daten: Datenschutz

Ein verantwortungsvoller Umgang mit Daten ist sowohl für uns als Firma und Mitarbeitende aber auch für unsere Kunden unerlässlich. Wir betrachten das Recht auf informationelle Selbstbestimmung als essenziell und schützenswert. Daher ist ein sparsamer, klar dokumentierter und kommunizierter Umgang mit Daten sowie eine entsprechende Ausrichtung unserer Software und Dienstleistungen ein ständig wichtiger Bestandteil unserer Arbeitspraxis.

4.5 Nachhaltiger Umgang mit Ressourcen: Energieverbrauch, Elektroschrott

Als IT-Unternehmen nutzen wir in größerem Umfang IT Equipment. IT-Equipment benötigt bei der Herstellung größere Mengen besonderer Rohstoffe, die teils selten sind und teils unter großem Aufwand gewonnen werden. Wir sehen uns daher stark dem Prinzip Reuse und Recycle verpflichtet.

Beim Betrieb unserer Infrastrukturen agieren wir umsichtig im Verbrauch und versuchen, wo möglich, nachhaltige Energieträger zu nutzen.

4.6 Nachwuchsförderung: Engagement in der Bildung

Unser Interesse an Nachhaltigkeit beschränkt sich nicht nur auf unsere eigenen Praktiken. Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, insbesondere Jugendliche und junge Erwachsene auf ihrem Weg in technische Ausbildungen zu unterstützen. Ebenso haben wir uns dazu verpflichtet in Ausbildung und Studium zu investieren, um so auch langfristig die Entwicklung des Unternehmens zu unterstützen.

4.7 Förderung guter Arbeitsbedingungen

Die Förderung guter Arbeitsbedingungen zielt darauf ab, unnötige Hindernisse im Arbeitsalltag und am Arbeitsplatz zu beseitigen und ein Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem unsere Mitarbeitenden gerne bei FiANTEC arbeiten. Dazu gehören Aspekte wie ein positives Arbeitsklima, respektvoller Umgang und die Priorisierung der physischen und psychischen Gesundheit unserer Mitarbeitenden.

Wir fördern einerseits die aktive Mitgestaltung der Arbeitsweise und Arbeitsatmosphäre durch unsere Mitarbeitenden. Andererseits achten wir auf die Bedürfnisse unserer Mitarbeitenden, etwa durch angepasste Ausstattung, flexible Arbeitszeiten und -orte sowie durch Aufklärung. Unsere Büroräume sind durch einen Fahrstuhl zugänglich und nutzbar.

Die gute Vereinbarkeit von Beruf und Familie wie auch ein verantwortungsvoller Umgang mit Überstunden ist uns wichtig, um die Balance zwischen termingerechter Leistungserbringung und der Gesundheit unserer Mitarbeitenden zu wahren.

4.8 Diversität und Vielfalt

FiANTEC hat Kunden in Deutschland, Österreich, Schweiz und den Niederlanden. Die Unternehmensgruppe Consileon ist mit Standorten in den Ländern Deutschland, Österreich, Schweiz, Polen und Ukraine. Bei FiANTEC arbeiten und lernen Mitarbeitende, Studierende und Auszubildende aus verschiedensten Ländern zusammen. Vielfalt ist bei FiANTEC und Consileon gelebte Realität.

Mit der Einführung des AGG-Beschwerdeverfahrens, der Ernennung von Vertrauenspersonen, der Ermöglichung von Coaching für verschiedenste Geschäftssituationen und Sprachkursen für Beschäftigte in internationalen Kontexten wollen wir allen Beteiligten die gleichen Chancen zur beruflichen Entfaltung ermöglichen.

5 Aufbau der ESG Richtlinien bei FiANTEC

Im Rahmen der Nachhaltigkeitsziele verpflichtet sich FiANTEC zum Aufbau eines Nachhaltigkeitsmanagements entsprechend der nationalen / internationalen ESG Standards. Der Aufbau der Dokumente entspricht dem Aufbau der Dokumente im Informations Sicherheits Management (ISMS).

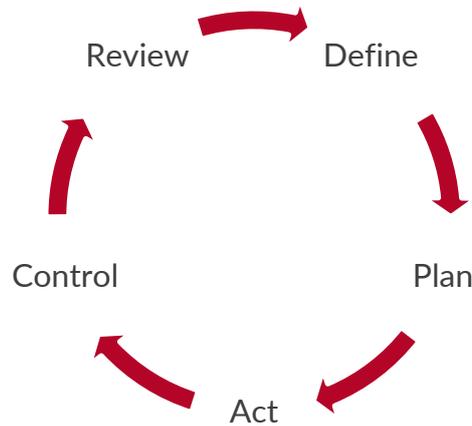


Abbildung 1: Aufbau Nachhaltigkeitsdokumente

Weitere Details können dem Dokument ESG_0201_Regelungsumfang entnommen werden.

6 Nachhaltigkeitsprozess

Der Nachhaltigkeitsprozess folgt bei FiANTEC einem klassischen Managementprozess. Maßnahmen werden initial oder durch einen Handlungsanreiz definiert, geplant und umgesetzt. In Control und Review Schritten werden Erfolge überprüft und bei Bedarf Regelungen und Maßnahmen nachgeschärft.



Um das grundsätzliche Funktionieren des Nachhaltigkeitsprozesses und der Nachhaltigkeitsbemühungen sicherzustellen, erfolgen regelmäßige Auditierungen und Reportings. Diese sind im Steuerungsdokument ESG_0202_Auditierung und Reporting festgehalten.

Neue oder geänderte Nachhaltigkeitsrichtlinien werden an die Belegschaft kommuniziert und, wo erforderlich, Schulungen durchgeführt.